

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 勉強レストランそうなんだ!!

公表日 2025年 2月 27日

利用児童数 30

回収数 24

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	1	1	・実際に参観していないので、分からない。	おもちゃ箱など持ち運べるものは、必要に応じて別室に持っていくなどして広いスペースを確保するようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	1	・いつも子どもたちに丁寧に支援ができるように男女の職員を配置していただき、安心です。 ・実際に参観していないので、分からない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	0	0	・床が綺麗になり、つまずきにくくなって良かったです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0	・事業所の床が改装され、綺麗で明るい環境を整えていただき、嬉しいです。クッションなどの落ち着けるものも考えて取り入れてくださり、長い時間過ごす日も楽しく活動できていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・そうなんだフェスティバル(発表会)の発表を見ると、子どものことを十分に理解してくれていることがよく分かる。1人1人の良い所をのびせてくれていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		
	8 「放課後等デイサービス計画」には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0	・からふるスタディを見てみたいです。いつも楽しみにしています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	0	4	・地域の子供達との交流で、先生方にお互いのことをうまく尊重して活動を進めていただいたことで、とても良い機会になりました。いつも過ごしている所に来てもらったのも良かったです。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・変更があると通知を必ずくれた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	1	・土曜日にイベントを開催しているのは良いのですが、子どもを預かってくれるところがなく、毎月欠席しています。	休日にイベントを開催する際は、保護者の方の参加しやすい時間帯やお子さんを連れて参加できる環境をできる限り考慮します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	・個人面談ではよく話を聞いてくださって安心しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	・家ではなかなか尊重されないことや学校で外部要因で落ち着かない気持ちなどを長く同じ環境、同じ先生に見ていただいていることで、細かい所まで分かっていたいただける、そして頑張り所や、親の想いも汲んで支援していただいていると感じます。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	0	6	・他の保護者やきょうだいとのつながりがあれば共有できるお話があると思います。 ・発表会への参加や保護者が話す機会を作っただき、助かります。学校行事でも保護者のつながりが持ちつらくなっているため、大事にしたいです。	そうなんだフェスティバルでの茶話会のような話し合える場を提供する機会を増やします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	1	・連絡帳、迎えのときなどに丁寧に話していただいています。他の事業所からの関係者会議にも応じてくださり、助かりました。学校からの伝達事項も欠かさず伝えてくださり、安心しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	1	・LINE、Googleフォームの導入によって、より情報を入手しやすくなり、とても便利です。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	0	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	3	・天候不良が見込まれる際など、迅速な判断でご連絡をいただいているので助かります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	4	・少しの体調の変化でも気づいて教えていただけるので、対応できてありがたいです。 ・未だ事故が無いので分からない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・親子で大満足しています。先生方のご尽力に感謝すると共に、保護者としてやれることを考えて実行していきたいです。先生方のやりがいや報酬アップがかなうと良いと思います。	