

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 勉強レストランそうなんだ!!

公表日 2026年 2月 26日

利用児童数 26

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	面談で詳しく話し合われた内容をもとに、支援計画を作成して下さっているの、とても確かな計画書だと思います。	今後も個人面談の内容を踏まえて計画書を作成し、より分かりやすくなるような工夫を考えていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	2	3	地域のお子さん、きょうだい児、また地域のお年寄りとの交流も嬉しいです。様々な方との交流が子どもたちだけでなく親や先生方にとっても貴重な経験になると感じました。ありがとうございます。	今後も地域のお子さんやきょうだい児の皆さんが参加できるプログラムを提供いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	2	保護者の座談会を無理なくできるように、フェスティバルの際に時間や場所を設けてくださり、とてもありがたいです。きょうだいも参加できるイベントも、日頃感じられない想いを実感する場となり家族にとっても大切な時間となりました。ありがとうございます。	そうなんだフェスティバル（発表会）では引き続き座談会の時間を設定いたします。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	1	アプリの導入で情報管理がとても楽になりました。助かっています。	今後も利便性向上のために導入できるツールの導入を検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	1	現在の窓飾り、書き初めの名前が外から見えているようで気になりました。	窓に貼る工作物に関しては裏側に名前を書くなど、外から見えないようにいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	4	私の方が情報を見落としているかもしれません。	改めてLINEなどで周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	6	私の方が情報を見落としているかもしれません。	避難訓練を実施した際には、連絡帳アプリで発信いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	4	私の方が情報を見落としているかもしれません。	改めてLINEなどで周知いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	4	まだ事故等が発生していないのでわからない。	事故やけがが発生した場合には、速やかに保護者様ならびに関係各所へご連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0	・とても満足しています。子どもも安心し、楽しくそして成長への期待を感じられる。毎日というのは、先生方の並々ならぬ思いやご準備、ご研鑽を積まれてのことだと感謝しております。家族のご支援していただいているとありがたい思いでいっぱいです。 ・いつも丁寧なサポートありがとうございます。	今後ご利用者、保護者様にご満足いただける支援を提供いたします。