

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 6 年 2 月 16 日

事業所名 勉強レストランそうなんだ!!

		チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である		・お子さん同士がぶつかりそうになるなど、激しい遊びをしないように指導したい。
	②	職員の配置数は適切である		・職員の体調不良が重なった場合でも対応できるように職員の配置を考えたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		・トイレトペーパーにお子さんの手が届かないという状況があったので、あらかじめ手の届くところに何枚かトイレトペーパーを切り離して置いておくなどして対処したい。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	・毎年定期的に行っている。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	・毎年定期的に行っている。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		・第三者評価を行っている事業者について調べ、実施を検討したい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	・自閉症に関する研修を行った。	・事例検討を空き時間を利用するなどして行っていきたい。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	・面談、調査票などを通して情報を集め、個別支援計画を作成している。	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	・チームで行えている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している		・集団活動の中での個別支援を充実させるために職員間で話し合いしたい。

		チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	・毎日必ず行っている。意思疎通はある程度図られている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	・毎日必ず行っている。反省点等を話し合っている。	・時間があるときはその日の出来事の報告だけでなく、話し合いもしたい。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている		・ヒヤリハット、身体拘束の記録をしっかりと付けていきたい。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している		・個別支援計画の定期的な見直しをして支援の質を高めていきたい。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		・就学前の関係機関との連携について会議などで今後検討します。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		・問い合わせがあった時に適切に対処できるよう、体制を整えたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	・可能な限り出席している。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		

		チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	・年末のイベントで久しぶりに対面式で実施できた。以前はオンラインでも開催していた。	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		
	③⑮	個人情報に十分注意している		・お子さんのことについて話すときに、他のお子さんがある前などではイニシャルにするなどの配慮をする。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	・年末のイベントに地域の方が来てくれた。事業所の窓に工作の絵を飾るなどして地域の人に活動を知ってもらっている。	
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		
	③㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	・1年に1回実施している。	・研修を通して虐待に関する意識を高めていきたい。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		

		チェック項目	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	・ヒヤリハット事例集を定期的 に書いている。積極的に 共有していきたい。	・ヒヤリハット事例集を分 かりやすい場所に置くこと で、職員間での共有を図 る。

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。