

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	・コロナ禍での配慮が大変な中、活動を最大限できるように空調にも工夫をして活動を行って頂いた。 ・もう少し広くてもいいかもしれない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	・常勤の先生を中心に、先生方の皆さんが専門性を活かして子供に教育をして頂いている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	・靴箱やロッカーなど、子供たちの自立を促すように構造化され、ありがたい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1	0	・親では取り組みづらいこと、中長期的な目標等を学校での様子も踏まえて計画に組み込んで頂いている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・学校の日、休日と時間や子供たちのコンディションや人数なども踏まえて多種多様なプログラムを立案頂き成長につながっていると感じる。 ・勉強に力を入れて、たくさんのプリントやすららを導入して、宿題をよく見せている。からふるスタディは親も楽しみで
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	・そうなんだフェスティバルには利用者の兄弟にも学びのある発表を見せて頂き、貴重な機会を作ってくれている。 ・障害のない子との交流があるかはわからないが、ジャングルgym（埼玉県川口市の放課後等デイサービス）と交流があり、楽しみにしています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	・支援計画を立てる面談の際には目標に向けた的確なプランを分かりやすく説明頂いている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・連絡帳に行き帰りの時間を丁寧に共有頂いている。毎日の連絡帳や電話でも詳しく丁寧に教えてもらっています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	・ Zoomを活用した面談の設定もあり、利用しやすくありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	2	・ そうなんだフェスティバル、Zoom保護者交流会、講演会など工夫して行っている。 ・ リモート懇親会を開いて頂き、楽しかったです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	1	・ 小さな疑問や希望もすぐに取り上げて改善して頂いている。 ・ 苦情を言っていないので分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	・ 子供の視覚支援、自発語の表出の機会を増やすために尽力頂けて嬉しい。本人には難しそうな内容は丁寧に電話をくれる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	・ 毎月のお便り、HPの更新で情報を得る機会を頂いている。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	・ 不安なく管理頂いている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	・ 必要な情報がタイムリーに保護者に伝わるようにして頂いている。 ・ 定期的に緊急時の対応の周知をして欲しい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	・ 訓練をした際には、保護者にも教えて頂けるので安心しています。続けて訓練をして頂きたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・ いつも楽しみで生活の一部になっている。先生方が親よりも子供の変化や成長に気づいてくださることも多く、親にとって大切な場である。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	・ 子の喜び、成長のため先々までずっと通わせたい。他のお子さんとの関わり、学習からふるスタディを通じて18歳まで子が通うのをイメージすると子育てが楽しみ。
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。						
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。						