

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	・基準は満たしているのかと思いますが、少々狭いように感じます。 ・実際の様子を見る機会が無くはっきりと判断できずですが、もしかしたらもう少し広い方がいいかもしれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	・子どもの行動や対応に対し、的確な助言を頂けます。職員の方が長期休暇をお取りになった時の人数は減るのでしょうか。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	0	・外階段の扉など気をつけようと感じています。 ・注意して見ていなかったの、分からない。 ・気にして確認したことがなく、判断できない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	0	0	・とても丁寧に作成されていました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・長期休みのプログラムもとても楽しそうでした。コロナが収まったら更に外出も楽しみです。 ・からふるスタディや長期休暇のプログラムは先生方が子どもたちの成長やワクワクする気持ちを想って考えて頑張っておられると日々感じております。ありがとうございます。 ・他の放課後デイサービスとの交流、食事作り、買い物なども良いと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	3	・他の放デイとの交流はあるようですが、その他は分かりません。 ・交流の有無について情報を把握していない。 ・いいえ、にしていますが、このテーマはそもそも難しく、他の基本的な事項を優先すべきだと思いますし、その他については十分満足しています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・通所の際の面談はとても丁寧でした。 ・支払いのことで分からない点があった際に的確に丁寧に教えて頂けたので、安心でした。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時に簡潔に説明していただきます。</li> <li>・どの先生も子どもに対しての共通理解をさせて頂いていると感じ、チームワークを活かして指導をより深いものにして頂けていると思います。親子共に安心しています。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時にアドバイス頂いています。</li> <li>・何でも話せるので疑問や不安なことを安心して相談できる。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現時点では行事参加していないため不明です。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡帳がとても役立っています。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの更新も頻繁で読むのが楽しみです。文末の筆者名がお迎え時の顔と繋がるので助かります。</li> <li>・毎月のおたより、HPのブログでは情報発信と合わせて先生方の所感や事業所の方針などが伝わってくるので、とても良いと思います。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPでの公開、助かります。</li> <li>・マニュアルをもらったときは読むが、忘れてしまうので、折に触れてマニュアルを読んでいるかの確認のお知らせがあると良い。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練もありますが、通常行かない場所が避難場所になっているので、いざという時に備えて親子でも確認が必要だと思いました。</li> </ul>

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DVDを見ることができて嬉しいとのことです。</li> <li>・学校とは違う雰囲気、色々な仲間と先生方に囲まれて安心して楽しみ、学べる場であると本人も思っていると感じます。</li> <li>・お友達や先生のお名前をたくさん聞くので、楽しそうです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習の支援や宿題など、よく見て頂いて助かっています。本人が意欲的というのも嬉しく思います。</li> <li>・大変な中、日々工夫を重ね、子ども達のため、親のためにご尽力頂いていることに感謝しかありません。これからの人生に必ず影響してくると思います。ありがとうございます。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。