

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

令和3年度 職員7名が回答(枠内の数字は回答した人数)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3	0	・欠席者の出そうな情報を収集するようにしている。 ・空間域を確保するため、床面に物をおかないようにする。 ・決して広いとは言えないが、東京都の基準は大きく超えているのでよしとせざるを得ない。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	1	・水曜迎えの際に全員出払ってしまうため、不安ではある。 ・あと1名程度増員が望ましい。 ・元々の基準は10人に対し2人の配置。加配をとっている現状。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	1	・現利用者にとっては問題ないと考える。 ・元々肢体不自由な方は対象としていないので。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	0	・計画の共有が不十分と考える。 ・目標設定が広く職員全体のものになる環境作りが出来ていない。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	・保護者向け評価表や個別支援計画作成にあたって実施する保護者面談など保護者の意向を把握して業務改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	・公開時にブログでもアナウンスできると良い。 ・分からない。 自己評価の結果をホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	1	・担当外なので分からない。 ・第三者による外部評価は実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	0	・今後職員間で障害の勉強会を開きたい。 ・あらためての研修の機会は少ないが、実地の仕事を経て得るものもある。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・個別支援計画を作成する際、保護者にアンケートを配布し、家庭での様子や課題の聞き取りを行っている。 ・保護者のニーズは出来るだけ汲み上げているが、本人のニーズにはあまり配慮しなかった。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	0	・検査結果のみならず成育歴、環境など幅広く見ていく必要がある。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	・指導員会や打ち合わせの際に、企画を指導員同士で考えている。 ・指導員会で提案者の案を討議して決めていっている。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の活動記録を参照し、固定化しないように努めている。 ・常に固定化しないよう指導員会で討議している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の際にはカルタ大会や1人で作るクッキングを実施している。 ・時間がとれる長期休暇には時間をかけてじっくり取り掛かるプログラムを組むなど工夫をしている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別活動は学習、工作などを実施している。集団活動は、一斉授業、レクリエーション大会などを実施している。 ・集団で実施する工作や集団授業の他、学習の個別活動など組み合わせている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎表を作り、送迎時間と移手段、プログラムの内容を共有している。 ・毎日開始前に当日の打ち合わせ、前日の振り返りを実施している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できない日もあるが、おおむね共有している。 ・毎回は実施していないと思う。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・記録の共有をする時間が足りない。 ・特筆すべきことがあった場合、連絡帳の事業所分の裏面により詳しく記載するのを最近は忘れていたようだ。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	・保護者面談を個別支援計画作成の時期に合わせて2回実施、合わせて見直しをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	0	・分からない ・ふさわしい者が参加しているが、研修の意味もあって他の支援員が参加することもある。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	・送迎時に担任の先生と普段の様子や気になる点を共有している。 ・送迎時の引継ぎ、学級だよりなどで情報を共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	0	・整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	3	・担当外なので分からない。 ・左記の機関との直接のコンタクトはない。 ・就学前に児童が利用していた機関との連携はない。機会があればもちろん実施したい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	2	・担当外なので分からない。 ・放課後デイサービス事業所から卒業した生徒が進んだ機関との情報共有は実施していない。機会があればもちろん実施したい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	・専門機関との連携は制度としてあるのか、申し出なのか分からない。積極的に申し出るには日頃からの情報が不足している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	5	・企画を考えたい。 ・障害のない子供たちとの交流は持ちたいところだが、こちらから申し出できる？ もちろんどちらでも良いのだが。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	2	・分からない。 ・自立支援協議会の存在をよく知らないのですが。勉強不足？
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	・毎日の連絡帳、保護者面談、ホームページのブログなどで密な共通理解を図っているが、他にも方策があったら提案してください。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	3	・課題のある児童の保護者には連絡を取り、意見交換、面談を行うことはある。具体的なペアレントトレーニングの支援はやっていないと思う。 ・保護者からの相談には真摯に耳を傾けているが、改めてペアレントトレーニングは実施していない。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に重要事項を保護者と読み合わせをし、その後も問い合わせがあれば丁寧に説明している。 ・行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があれば精一杯対応しているが、十分であるかは不明。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・開催したいが、コロナウイルスのこともあり断念中。 ・昨年はオンラインの保護者会を開いたり、フェスティバルで保護者紹介をしたりなど努力はしているが、十分とは言えない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	・実際に苦情はめったにないことだが、言いがかりに近かったり、実情を理解していない場合もあり、迅速に対応しても不満が残ったケースもあった。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	1年に1回活動報告書を作成し、利用者に配布している。 ・毎月そうなんだ便りを発行して活動概要や行事予定、その他の情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	・それなりに十分注意をしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	・電話、書面を通して行うことや、直接送迎時に保護者に報告したり、相談を受けている。 ・言葉やジェスチャーだけでなく、具体物やその写真を見せて指示を伝えている ・障害のある子どもとのコミュニケーションは言語を媒体としないことも多いため、絵カードなどを使用して本人と意思の疎通を図ったりなどする。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3	0	・企画を考えたい。 ・コロナウイルスのこともあり、積極的に行っていない。 ・そうなんだフェスティバルに地域住民を招待するなどの企画はあったが、コロナ禍のため中止している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1	0	・毎年指導員全員でマニュアルを見直し、追加や変更を行っている。 ・緊急時マニュアルは職員間、保護者には周知済。感染症マニュアルについてはコロナ禍の終焉を見るころ新たに作成する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	・定期的に実施している。消防署員の方を招き講話をしていただいている。 ・現在、避難訓練の回数は年に2回実施。もう少し増やしても良いか。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4	0	・明確に企画したことはなかったと思う。 ・今年はまだ未実施。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	・契約時に身体拘束の関する説明を行い、同意書に署名をもらっている。 ・横断歩道での飛び出し、他の児童ないしは指導員への暴力行為、事業所内の器物破損などの行為があった時は腕をやや強く抑えたりすることがある、ということは保護者面談で確認している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	・指示書に基づいて対応。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	1	・ヒヤリハット事例を共有できる環境づくりは必要。 ・個人では冊子を読む、事例集などを読んでいる。 ・共有している。