

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 2 月 16 日

事業所名 放課後等デイサービス 勉強レストランそうなんだ!! 保護者等数(児童数)29 回収数18 割合62%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	・子ども体が大きくなった分、少し狭く感じる。	・中高生の方も増えていますので、新年度準備日等の時間のある時に事業所内の物品を整理し、可能な限りお子様の活動スペースを確保します。
	②	職員の配置数や専門性は適切である		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	・段差がないので良いと思う。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	・長期休校中のプログラムが楽しみ。 ・年末のフェスティバルも楽しみです。 ・曜日ごとに内容を変えており、火曜日は工作がメインで1年を通じて工作をしている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	・火曜日だけの通所なので、うちの子に対しては行っていないかもしれません。	・今後、近隣の児童館の方と交流の機会を設けられるか相談致します。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	・職員には何でも話せるので、色々聞いて頂いている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	・コロナウイルスの状況が落ち着いて徐々に交流していくと思います。コロナウイルスが流行する前はオンラインで交流していました。	・ご回答頂いたように、以前はオンラインで保護者様同士の交流の機会を設けておりました。今後、対面もしくはオンラインでの交流の場を設けられるよう、検討致します。

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	・登室時間がいつもより遅いと、気にしてくれて連絡をくださる。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	・LINEなどで下校案内などあると、ありがたいです。	・緊急時の保護者様との連絡の手段を増やすためにも、今後LINE等の導入を検討致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している		
	⑭	個人情報に十分注意している		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	・通学路で事件があった時、学校までお迎えに来てくれていたことが嬉しかった。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	・よくわからない。	・現在、勉強レストランそうなんだ!!では年2回の避難訓練を行っています。その時々状況により決まった月に避難訓練を行うことが難しい時もございますので、実施する日時が決まりましたら、行事予定表などで周知致します。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	・親も子どもの話を聞くことが楽しみ。	
	⑱	事業所の支援に満足している	・勉強をする場所になっているので、本当にありがたい。 ・課題にあきらめずに取り組む力など身について行くと思う。 ・いつも様々な支援をありがとうございます。細かな課題設定での教育に加え、図工の取り組みをいつも楽しみにしています。昨年はそうなんだフェスティバルに参加できませんでしたが、今年は日程が合えば、ぜひ参加したいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

